

## Bestellen, verzenden en retourneren

### Bestellen

Hoe kan ik een bestelling plaatsen?

**Stap 1:** Plaats je gekozen producten in de winkelwagen.

**Stap 2:** Klik op het winkelwagentje en kies voor het 'bekijken' van je winkelwagen of 'afrekenen'.

**Stap 3:** Controleer of alle producten die je wilt bestellen in je winkelwagen staan en of de aantallen kloppen.

**Stap 4:** Klik rechts onderaan op 'afrekenen'

**Stap 5:** Controleer of alle persoonlijke gegevens kloppend zijn en kies een betaalmethode.

**Stap 6:** Klik als laatste op 'plaats bestelling' om je bestelling definitief te maken.

Voorwaarden tijdens speciale acties

- Gedurende speciale acties kan de verwerking en levering van je bestelling wat langer duren dan je van ons gewend bent.
- Kortingen kunnen niet achteraf verrekend worden.
- Kortingscodes zijn niet geldig in combinatie met speciale acties en op Young Living producten.

### Verzenden

Wanneer kan ik mijn bestelling verwachten?

Wij doen er uiteraard alles aan om jouw bestelling zo snel mogelijk te versturen. Doorgaans worden de meeste bestellingen binnen 2 werkdagen verwerkt. Zodra jouw bestelling is afgerond ontvang je hierover een mail.

Moet ik verzendkosten betalen?

De verzendkosten voor een starterkit is gratis. Je ontvangt bij de bevestiging van het afronden van jouw bestelling een track&trace code om jouw pakket te kunnen volgen. De starterkit ontvang je via Young Living met GLS en het welkomstpakketje ontvang je via IPL met PostNL. Dit is een brievenbuspakketje en hiervan ontvang je een e-mail.

### Retourneren

Kan ik producten van mijn bestelling retourneren?

Je hebt bij ons altijd de mogelijkheid om je bestelling (deels) terug te sturen, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst gebeurt. Zorg er dan voor dat je de producten ongebruikt, ongeopend, onbeschadigd en in de originele verpakking terug stuurt.

Meld je retour altijd eerst aan per mail: [oils@ismeepureliving.com](mailto:oils@ismeepureliving.com)

Vermeld in je mail het volgende:

- Naam
- Ordernummer
- Product waar het om gaat
- Reden van retourneren

Verstuur het, na het ontvangen van een bevestiging van ons, naar het door ons opgegeven adres.

Retourzendingen zijn altijd voor eigen rekening, bewaar je verzendbewijs totdat we deze hebben verwerkt. We verwerken jouw retour binnen 14 dagen na ontvangst.

Is er iets fout gegaan met jouw bestelling? Dit lossen we altijd graag en snel voor je op. Neem contact met ons op via: [oils@ismeepureliving.com](mailto:oils@ismeepureliving.com), waarbij je jouw naam, ordernummer en klacht duidelijk vermeldt.